

## REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA - STAGIONE INVERNALE 2016/2017

L'acquisto e il conseguente possesso del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione integrale del presente Regolamento di biglietteria, esposto al pubblico presso le casse e pubblicato sul sito internet [www.skipasslivigno.com](http://www.skipasslivigno.com).

1. Il periodo di inizio e termine dell'esercizio è fissato dall'Associazione sulla base delle condizioni climatiche, dello stato delle piste, dell'innevamento e delle esigenze tecniche degli impianti. Resta inteso che qualsiasi tipologia di titolo di trasporto perde validità al termine della stagione invernale durante la quale è stato emesso.
2. L'orario di esercizio degli impianti viene stabilito dalle Società e portato a conoscenza del pubblico mediante avvisi affissi alle stazioni degli impianti. L'orario potrà subire variazioni anche nel corso della giornata, per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore, senza che ciò possa costituire motivo di indennizzo alcuno al possessore dello skipass.
3. Tutti i biglietti emessi sono validi nei giorni di apertura e secondo gli orari d'esercizio definiti secondo il precedente punto 2) e sono soggetti alle "Disposizioni per i viaggiatori" stabilite da ogni Società .  
I biglietti stagionali Livigno, Alta Valtellina e Skipass Lombardia sono validi dal giorno di apertura della stagione sciistica fino al giorno di chiusura determinato dall'Associazione.
4. Il regolamento di biglietteria fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.
5. Lo skipass costituisce l'unico documento idoneo a comprovare la conclusione del contratto tra la società d'impianti ed il trasportato, il quale, in caso di mancata esibizione su richiesta del personale addetto, è tenuto a corrispondere il corrispettivo dovuto per la tratta percorsa.  
L'acquisto del biglietto dà unicamente diritto ad utilizzare gli impianti corrispondenti, per le tratte indicate, nel giorno o nei giorni di validità previsti e secondo l'afflusso dei viaggiatori alla partenza degli impianti.  
Il cliente deve verificare al momento del ritiro dello skipass la rispondenza della sua richiesta. Non è possibile cambiare successivamente o prolungare la durata delle tessere già utilizzate.  
Per le tessere plurigiornaliere, a partire da 6gg, è possibile acquistare il prolungamento di un giorno della validità della tessera a prezzo agevolato .
6. Per ottenere alcune tipologie di skipass ( seniores, juniores, bambini, tariffe ridotte, etc.) è necessario fornire i propri dati identificativi, mediante esibizione di documenti di riconoscimento validi, non sostituibili da autocertificazione, nonché, ove richiesto, consentire la ripresa fotografica del viso scoperto che renda agevolmente riconoscibile l'identità della persona avente diritto al titolo nominativo. Al momento dell'acquisto e prima dell'emissione del titolo , il trasportato deve segnalare il diritto ad eventuali riduzioni presentando l'idonea documentazione comprovante in modo inequivocabile la sussistenza dei requisiti richiesti per godere delle agevolazioni stesse. E' altresì richiesta la presenza al momento dell'acquisto del beneficiario dell'agevolazione. La documentazione di cui sopra potrà essere richiesta anche dal personale addetto al controllo degli impianti o da ispettori dell'Associazione Skipass.
7. Dopo il primo utilizzo i titoli di viaggio non possono in nessun caso essere sostituiti e/o rimborsati. E' prevista la possibilità di rimborso parziale dello skipass soltanto in caso di incidente sciistico comprovato dal certificato di Pronto Soccorso che attesti l'impossibilità a svolgere l'attività sciistica. Lo skipass viene rimborsato, con decorrenza dal giorno successivo a quello della riconsegna, secondo una tabella elaborata dall'Associazione. Il calcolo per gli skipass stagionali viene effettuato a settimana detrando per la prima settimana il 30% e le successive a scalare.  
Le tessere di eventuali accompagnatori e/o famigliari dell'infortunato non sono rimborsabili.  
In tutti gli altri casi, compresi motivi personali e/o malattie, non è concesso alcun tipo di rimborso.
8. Per il rilascio del dispositivo (keycard) in cui viene incorporato il titolo di trasporto, il trasportato, è tenuto a corrispondere una somma ulteriore al corrispettivo del contratto, a titolo di deposito cauzionale, quantificata in Euro 5,00 che sarà rimborsata, previa riconsegna del dispositivo, presso gli uffici dell'Associazione o qualsiasi biglietteria dei singoli impianti di risalita ed entro la fine della stagione invernale in cui esso è stato emesso, nelle medesime condizioni di integrità e funzionamento in cui il trasportato l'ha ricevuto.  
Trascorso tale termine il supporto diviene di proprietà del cliente e potrà essere utilizzato per le stagioni successive, fatti salvi gli eventuali e possibili adeguamenti tecnologici al sistema di biglietteria o i requisiti necessari al rinnovo che lo potrebbero rendere inutilizzabile

9. Il dispositivo o ogni altro tipo di supporto (biglietto, tessera ID) devono essere esibiti ad ogni richiesta degli addetti al controllo (siano essi appartenenti al corpo della Polizia di Stato, Carabinieri, addetti delle Società, dipendenti dell'Associazione Skipass o responsabili degli impianti) i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza al trasportato.  
In fase di controllo potrà essere richiesta la stessa documentazione, prodotta all'atto dell'emissione della eventuale tessera a tariffa ridotta, attestante il possesso dei necessari requisiti.
10. Lo skipass è un documento personale: il prestito, la cessione temporanea della tessera o comunque qualsiasi uso improprio o abuso nell'utilizzo della tessera medesima, comporteranno, in prima contestazione il blocco temporaneo che potrà essere revocato previo pagamento della sanzione prevista, in rapporto alla gravità della violazione da € 50,00 a € 400,00; in caso di reiterata violazione è previsto l'immediato blocco con conseguente annullamento di essa, la pretesa dei danni e la possibile tutela anche in sede penale, ai sensi della vigente normativa in materia e del D.P.R. 11/07/1980, nr. 753, in quanto applicabile.
11. I biglietti a punti possono essere utilizzati da più persone e i punti residui non utilizzati sono rimborsabili.
12. Gli skipass, con eccezione dello stagionale, dei 10 gg non consecutivi e dei punti, sono a giorni consecutivi.
13. Per gli skipass plurigiornalieri fino a 14 giorni consecutivi aventi validità a cavallo di periodi con tariffe diverse si applica la tariffa del periodo in cui ricade il maggior numero di giornate ovvero a parità di giorni si applica la tariffa più alta. Per gli skipass plurigiornalieri da 15 giorni consecutivi in poi aventi validità a cavallo di periodi con tariffe diverse si applica una tariffa determinata applicando i valori medi giornalieri di ciascun periodo.
14. In caso di smarrimento o qualora il trasportato renda inservibile la tessera skipass, l'Associazione è tenuta, se il trasportato fornisce i dati idonei ad identificare univocamente il dispositivo posseduto ovvero il numero del dispositivo, il numero dello skipass, i dati identificativi del titolare, il giorno e l'ora dell'emissione, ad annullare il dispositivo e ad emetterne uno nuovo in favore del richiedente, il quale contestualmente dovrà corrispondere di nuovo la somma di € 5,00 a titolo di deposito cauzionale ed ulteriore importo di € 20,00 a titolo di rimborso spese per blocco e riemissione della tessera. Per le tessere Skipass Lombardia e Stagionali Provincia di Sondrio le spese per blocco e riemissione ammontano a 30€.
15. Le tariffe sono di norma applicate per tutta la stagione. L'Associazione si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione qualora di verificassero delle variazioni al carico fiscale o altri fattori di rilevante importanza.
16. Tariffe speciali ed agevolazioni tariffarie:  
Le tessere che consentono di ottenere tariffe agevolate sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità.
  - 16.1. Skipass Baby (da 3 giorni e stagionali): ai bambini nati dopo il 01/01/2009 viene rilasciato uno skipass gratuito strettamente personale, non cedibile, di durata pari a quella della tessera pagata contestualmente da un accompagnatore adulto.  
Ai bambini nati negli anni 2009 e successivi è riservata la tariffa Junior per le tessere valide mezza giornata, uno o due giorni in quanto non esiste per queste tipologie la tariffa baby.  
Ai bambini non accompagnati o che non possono usufruire della gratuità di abbinamento allo skipass adulto sarà applicata la tariffa junior.  
L'offerta non è cumulabile con lo sconto gruppi, il piano famiglia, tariffa senior o altre agevolazioni.
  - 16.2. Ragazzi nati dopo 01/01/2001 e Senior nati dal 1952
  - 16.3. I soggetti diversamente abili che presentano un certificato attestante un'inabilità superiore al 50% hanno diritto alla tariffa "Junior"
  - 16.4. Piano famiglia (ad esclusione del periodo natalizio 24.12.16 al 08.01.17): Un nucleo familiare composto dai 2 genitori e 2 o più figli (nati tra il 2001 e il 2008), riceve uno sconto del 10% su skipass di minimo 6 giorni, su presentazione di documenti comprovanti lo stato di famiglia. L'offerta non è cumulabile con altre agevolazioni.
  - 16.5. Gruppi precostituiti (ad esclusione del periodo natalizio 24.12.16 al 08.01.17): presentando elenco nominativo con indicazione delle date di nascita per junior e senior ( gli eventuali "Baby" non fanno numero e riceveranno la tessera gratuita solo se l'accompagnatore pagherà la tariffa normale), avranno diritto:

- da un minimo di 20 e fino a 50 persone: sconto del 5% sul totale delle tessere acquistate
- oltre 50 persone paganti: sconto del 5% sul totale delle tessere acquistate e una tessera gratuita di durata pari a quelle acquistate dal gruppo.

Il ritiro delle tessere ed il pagamento complessivo del relativo importo dovrà essere effettuato esclusivamente dal capo gruppo, intendendosi così espressamente escluso ogni ritiro parziale da parte dei singoli componenti.

17. Le società si riservano di decidere l'apertura e la chiusura degli impianti e delle piste a proprio insindacabile giudizio senza che ciò possa influire sul prezzo del biglietto. Non viene garantita l'apertura di tutti gli impianti di risalita né la sciabilità di tutte le piste. Gli impianti e le piste sono aperti al pubblico come da programma di esercizio predisposto dall'Associazione. Per cause di forza maggiore (guasti elettromeccanici, avverse condizioni atmosferiche etc) o per lo svolgimento di manifestazioni, gare o allenamenti agonistici, uno o più impianti, nonché piste, potranno essere chiusi al pubblico senza che ciò possa costituire motivo di indennizzo alcuno al possessore dello skipass.
18. In attuazione della Legge 24 dicembre 2003 n. 363 art.8 gli utenti delle piste da sci di età inferiore a 14 anni sono obbligati ad indossare idoneo casco protettivo.
19. Per l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si rimanda alla Legge Regionale 8 ottobre 2002 n. 26, al Regolamento Regionale 6 dicembre 2003 n.22 nonché al Contratto tipo per la fruizione delle aree sciabili nel territorio della Regione Lombardia, esposto presso tutte le biglietterie della stazione, tenendo in ogni caso presente che lo sciatore scia a proprio rischio e pericolo e deve adeguare l'andatura alle proprie capacità, alle condizioni del terreno, alla visibilità, allo stato di innevamento ed alla segnaletica.

## 20. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Ai sensi dell'art. 13 in materia di privacy D.Lgs. 196/03 si informa che Associazione Skipass Livigno raccoglie e tratta nel proprio archivio informatico/cartaceo dati e foto personali rilevati elettronicamente dai dati dei documenti di viaggio e che gli stessi vengono utilizzati ed elaborati direttamente o tramite soggetti esterni per finalità gestionali-amministrativi. Titolare del trattamento è l'Associazione Skipass Livigno con sede operativa in via Plan n.245/a Livigno (SO), che è tenuta a fornire le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali:

### 20.1. Fonte e natura dei dati personali

I dati personali sono normalmente raccolti all'atto di vendita del titolo nominativo di trasporto (es. tessere a tariffa ridotta, plurigiornaliere, stagionale di stazione, etc.) ovvero possono eventualmente venire acquisiti all'atto del passaggio ai tornelli mediante ripresa fotografica e vengono trattati nel rispetto del D.lgs. 196/03 e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'Associazione. Può accadere che acquisendo la fotografia da apporre sul titolo di trasporto, laddove richiesto, e, più in generale, nell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di trasporto, la Associazione venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili" e cioè quelli da cui possono eventualmente desumersi, fra l'altro, l'origine razziale ed etnica e lo stato di salute. Si informano gli utenti che il conferimento dei dati personali, anche sensibili, e ove richiesto di quelli dei propri familiari maggiorenni, è assolutamente facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto di conferire alcuni dati, essendo necessari per adempiere agli obblighi connessi alla gestione del rapporto contrattuale, potrebbe rendere di fatto impossibile dare idonea esecuzione al suddetto rapporto.

### 20.2. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 20.3, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici, telematici e fotografici con logiche strettamente correlate alle finalità di cui al punto 20.3 e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Si segnala che i supporti sui quali sono caricati i documenti di trasporto utilizzano la tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) che, attraverso sistemi connessi, permette di registrare i passaggi ai tornelli senza che gli interessati si attivino al riguardo. L'utilizzo di tale tecnologia consente alla Società di ricostruire il percorso effettuato giornalmente dal possessore del documento di trasporto ed è funzionale al raggiungimento di alcune legittime finalità dell'Associazione, precisate al punto 20.3, lettere c), d) e f). I dati sul percorso sono conservati non in forma anonima o aggregata per un periodo di circa 18 mesi. Si segnala altresì che l'Associazione può verificare l'effettiva corrispondenza tra il titolare del documento di trasporto ed il possessore dello stesso, mediante confronto tra la fotografia caricata sul supporto e quella scattata da apposite fotocamere all'atto del passaggio al tornello.

### 20.3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

L'acquisizione ed il trattamento dei dati personali, quali nome, cognome, indirizzo, data di nascita, fotografia, numero di telefono, sono trattati nell'ambito della normale attività dell'Associazione, per le seguenti finalità:

- a) conclusione del contratto, ivi compresa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per l'ottenimento di condizioni tariffarie agevolate;
- b) rilascio del documento di trasporto valido per l'accesso alla stazione sciistica e all'attivazione di eventuali garanzie assicurative al medesimo abbinato;
- c) regolare esecuzione del servizio di trasporto (sostituzione e inabilitazione del documento di trasporto in caso di furto e smarrimento; ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie Rfid, del percorso di un documento di trasporto per fornire indicazioni utili alla ricerca di persone disperse, per esigenze di controllo sulla regolarità del servizio e per valutare eventuali contestazioni da parte della clientela);
- d) contrasto di comportamenti fraudolenti nell'utilizzo dei biglietti e nella fruizione del servizio. Al riguardo si segnala che per consentire un puntuale controllo sul corretto utilizzo del documento di trasporto, la fotografia fornita dall'utente è scansionata e visualizzabile sia sul supporto su cui il documento di trasporto è caricato, sia sui sistemi informativi ubicati presso i tornelli di accesso agli impianti;
- e) adempimento ad obblighi di legge, quali l'emissione e la registrazione di fatture, svolgimento di attività di primo soccorso, ecc.;
- f) gestione economica, analisi statistica gestionale (ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie Rfid e resi in forma anonima, dei flussi di traffico e dell'utilizzo degli impianti, razionalizzazione del servizio e ripartizione degli introiti con altri comprensori sciistici o partner in base ad accordi commerciali, ecc.);
- g) informazione sulle attività promozionali e iniziative organizzate dalla Società a vantaggio dei propri clienti.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto e) ha natura obbligatoria ed un suo eventuale rifiuto a rispondere in merito comporterebbe l'impossibilità per l'Associazione di adempiere agli specifici obblighi di legge e conseguentemente di gestire i rapporti con l'utenza.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), b), c), d), f) e g) ha natura facoltativa; tuttavia, un eventuale rifiuto al conferimento in merito alle finalità di cui ai punti a), b), c), d) e f) comporterebbe l'impossibilità di eseguire il servizio richiesto, mentre, in caso di rifiuto in merito alla finalità di cui al punto g), l'Associazione non potrebbe informare la propria clientela in merito alle attività promozionali ed alle iniziative organizzate.

#### 20.4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità del trattamento dei dati personali come sopra specificate, il titolare si rivolge anche a soggetti esterni, ossia:

- a) banche ed istituti di credito per la gestione dei pagamenti;
- b) studi professionali di consulenza legale e fiscale, per finalità strettamente connesse allo svolgimento dell'attività economica del titolare;
- c) società di gestione di impianti a fune o partner commerciali;
- d) società di gestione di sistemi informativi;
- e) società controllate o collegate;
- f) società di assicurazione;
- g) ASL, Croce rossa italiana e società di soccorso.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i medesimi in qualità di "Titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Società.

#### 20.5. Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali

Dei dati personali può venire a conoscenza il personale dell'Associazione incaricato della relativa gestione.

#### 20.6. Trasferimento dei dati all'estero

I dati forniti potranno, sempre nel rispetto delle finalità e nelle modalità indicate, essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale sia all'interno dell'Unione europea, che verso paesi terzi all'Unione.

#### 20.7. Diritti dell'interessato

Informiamo, infine, che l'art. 7 del Decreto conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati possono ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a disposizione in forma intellegibile. Gli interessati possono altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.